



Regulamin rezerwacji on-line systemu Netta

Poniższy regulamin obowiązuje przy wszystkich rezerwacjach czarterów jachtów składanych za pośrednictwem serwisu **www.netta-jachty.pl**.

I. PODSTAWOWE DEFINICJE

Zgłoszenie - dokument elektroniczny będący formą dokonania rezerwacji usługi w systemie www.netta-jachty.pl

Rezerwacja - rezerwacja czarteru na wybranym przez Klienta jachcie i terminie

Klient/Czarterobiorca - osoba fizyczna lub prawna, posiadająca zdolności do czynności prawnych w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, korzystająca z usług Netta B.Gil

Czarterodawca - Netta B.Gil ul.Promienna 12 , 30-823 Kraków, NIP 679 100 38 24 Regon 350140431

Potwierdzenie rezerwacji - dokument potwierdzający dokonanie rezerwacji w serwisie www.netta-jachty.pl. Jest on potwierdzeniem rezerwacji czarteru jachtu i przygotowania do podpisania Umowy rezerwacji czarteru.

II. PRZEDMIOT UMOWY

Przedmiotem umowy jest czarter jachtu na wodach Wielkich Jezior Mazurskich w wybranym przez Klienta terminie.

III. REZERWACJA USŁUGI

Rezerwacja czarteru odbywa się poprzez wypełnienie i wysłanie formularza Zgłoszenia.

Klient zobowiązany jest do poprawnego wypełnienia formularza Zgłoszenia, przy czym Czarterodawca nie ponosi odpowiedzialności za błędne wypełnienie formularza Zgłoszenia przez Klienta.

Po zarezerwowaniu jachtu i terminu Klient otrzymuje Potwierdzenie Rezerwacji. W przypadku braku takiego potwierdzenia Klient powinien natychmiast powiadomić o zaistniałym fakcie Czarterodawcę.

Po opłaceniu opłaty rezerwacyjnej wymienionej w Potwierdzeniu Rezerwacji Klient otrzymuje Umowę o czarter. Kopia umowy przesyłana jest w postaci pliku PDF e-mailem, a oryginał i kopia do podpisu tradycyjną pocztą. W przypadku nie otrzymania Umowy w terminie 14-stu dni od daty Rezerwacji, Klient powinien natychmiast powiadomić o zaistniałym fakcie Czarterodawcę.

Klient ma dostęp do Potwierdzenia Rezerwacji czarteru po zalogowaniu się w serwisie i przejściu do zakładki "Rezerwacje" w profilu użytkownika.

Rezerwacja oraz płatności przez system www.netta-jachty.pl są potwierdzane automatycznie. Do Klienta zostaje przesłana wiadomość e-mail zawierająca dane rezerwacji i płatności.

Pozostałe płatności muszą nastąpić wg podanego w Umowie harmonogramu rat.

IV. CENY ZAWARTE W SYSTEMIE

Ceny podawane w systemie www.netta-jachty.pl są cenami brutto i wyrażone są w złotych polskich.

NETTA informuje, a Klient przyjmuje do wiadomości fakt, iż ceny prezentowane w systemie mogą ulec zmianie, przy czym cena czarteru jest taka jaką otrzymał w momencie dokonywania usługi.

V. FORMY PŁATNOŚCI ZA USŁUGI

Jednostką płatniczą jest złoty (PLN). W systemie www.netta-jachty.pl możliwe są różne formy płatności w tym: karta kredytowa i przelew bankowy. Transakcja płatności przez internet (autoryzacja i rozliczenie) odbywa się poprzez połączenie z serwisem obsługi płatności internetowych PayU za pomocą szyfrowanego 128 bitowego protokołu.

VI. WARUNKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Odstąpienie od Umowy przez Czarterującego wymaga zachowania formy pisemnej. Za datę wpływu rezygnacji przyjmuje się datę otrzymania przez firmę NETTA (pocztą, e-mailem) oświadczenia Czarterującego o odstąpieniu od umowy.

Czarterujący odstępujący od umowy ponosi koszty w wysokości:

-do 40 dni przed rozpoczęciem czarteru traci opłatę manipulacyjną w wysokości 10% opłaty rezerwacyjnej.

-do 30 dni przed rozpoczęciem czarteru traci wpłaconą kwotę.

W uzasadnionych przypadkach możliwe jest wykorzystanie opłaconego czarteru w innym terminie, po uzgodnieniu lub wskazanie innego Klienta, który przejmie określony w Umowie jacht i termin.

Netta ma prawo anulować nieopłaconą w terminie Rezerwację bez podania przyczyny.

VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ Netta B.Gil

Firma Netta B.Gil dołoży wszelkich starań, aby dane prezentowane przez system były zgodnie z rzeczywistością.

Jeśli realizacja dokonanej Rezerwacji okaże się nie możliwa Czarterodawca niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Klienta.

VIII. REKLAMACJE

Wszelkie reklamacje dotyczące działania serwisu www.netta-jachty.pl powinny być kierowane na adres biuro@netta-jachty.pl. Firma zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej przekazanej reklamacji bez zbędnej zwłoki.

IX. DANE KLIENTA

Dokonując rezerwacji w serwisie www.netta-jachty.pl Klient wyraża zgodę na umieszczenie jego danych osobowych w bazie danych firmy Netta, prawnego właściciela systemu www.netta-jachty.pl. Dane te będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji rezerwacji, ułatwienia dokonywania kolejnych rezerwacji oraz w celach marketingowych, zgodnie z przepisami prawa.

X. AKCEPTACJA REGULAMINU

Klient, który dokonał Rezerwacji w systemie Netta i zaznaczył w Zmówieniu rezerwacji że akceptuje warunki rezerwacji, oświadcza że zapoznał się z "Regulaminem rezerwacji on-line i jest świadom konsekwencji z niego wynikających.

XI. USTALENIA KOŃCOWE

Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.

Zobacz również:

Umowa o czarter z Netta B.Gil